

## PROGRAMME DE FORMATION INTRAENTREPRISE

### « ENTRETIEN DE LOCAUX : HYGIENE ET SECURITE »

**DURÉE :** Minimum 4 heures – À adapter en fonction du nombre de stagiaires et du déroulé / cadre de la formation

**TARIF :** À partir de 690 € HT selon nombre de stagiaires et déroulé / cadre de la formation

**DÉLAI D'ACCESSIBILITÉ :** Commun accord avec le client

#### **COMPÉTENCES VISÉES :**

Assurer une hygiène parfaite et limiter le risque infectieux en collectivité. Savoir mettre en place les actions nécessaires au respect des bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité. Assurer une prestation de qualité en travaillant seul ou en équipe.

#### **PUBLIC CIBLE :**

Agents de service, chefs d'équipe, chefs de site

#### **PRÉREQUIS :**

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

- Maîtriser et appliquer les techniques de nettoyage et de désinfection des surfaces dans les différentes zones
- Formation visant à faire définir par les opérateurs les actions prioritaires à mettre en place dans le cadre de bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité
- Elargir les connaissances et renforcer les compétences pour assurer une prestation de qualité, acquérir des compétences techniques de nettoyage des locaux en réalisant des opérations seul ou en équipe.

*La formation étant intra-entreprise, il incombe au client de prévoir l'accessibilité PMR pour les sessions se déroulant sur le site client. Nous nous engageons à personnaliser ce programme en fonction de vos souhaits d'objectifs pédagogiques, notamment pour l'adaptation aux personnes en situation d'handicap. L'organisme doit donc être tenu informé le plus tôt possible des éventuels stagiaires concernés*

#### **PROGRAMME :**

##### **I – LES SALISSURES**

- I - 1 - Généralités
- I - 2 - Les salissures organiques
- I - 3 - Les salissures minérales
- I - 4 - Les salissures microbiologiques

##### **II – CHIMIE ET DÉTERGENCE**

- II - 1 - Définition, classification selon l'échelle des pH
- II - 2 - Acides, bases, et produits chlorés
- II - 3 - Propriétés de l'eau et du tensioactif
- II - 4 - Le titre hydrotimétrique (TH)
- II - 5 - Mesure de la dureté de l'eau
- II - 6 - L'action des séquestrants
- II - 7 - Principe du TACT (Temps, action, dosage, T°C)

##### **III - PRODUITS D'ENTRETIEN ET UTILISATION**

- III - 1 - Les détergents d'entretien courant
- III - 2 - Le désinfectant et le détergent désinfectant
- III - 3 - Les produits de remise en état
- III - 4 - Les appareils de dosage

##### **IV - RÈGLES DE SÉCURITÉ VIS-A-VIS DES PRODUITS**

- IV - 1 - Les pictogrammes de sécurité et règles du nouvel étiquetage CLP
- IV - 2 - Les risques encourus et les symptômes
- IV - 3 - Tenue réglementaire et EPI

- IV - 4 - Les bonnes pratiques (étiquetage, reconditionnement, stockage, déversement...)
- IV - 5 - Que faire en cas d'accidents

##### **V – NOTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

- V - 1 - Les produits respectueux de l'environnement
- V - 2 - Les écolabels
- V - 3 - Les bonnes pratiques et éco gestes

##### **VI - ORGANISATION DE L'ENTRETIEN**

- VI - 1 - Le réapprovisionnement des consommables
- VI - 2 - Les différentes tâches et leur périodicité
- VI - 3 - Les types de mobilier
- VI - 4 - Techniques d'entretien des surfaces hautes et vitres
- VI - 5 - Techniques d'entretien des sanitaires
- VI - 6 - Les techniques d'entretien des sols
- VI - 7 - Les circuits de travail
- VI - 8 - La traçabilité

##### **VII – SENSIBILISATION GESTES ET POSTURES**

- VII - 1 - Manipulation du matériel et bonnes pratiques lors de l'entretien des sols
- VII - 2 - Manipulation du matériel et bonnes pratiques lors de l'entretien des surfaces hautes
- VII - 3 - Manipulation des charges

## PROGRAMME DE FORMATION INTRAENTREPRISE

### « ENTRETIEN DE LOCAUX : HYGIENE ET SECURITE »

#### POSITIONNEMENT DE DÉPART AVEC LE FORMATEUR :

Échange sur le parcours professionnel du stagiaire et ses compétences acquises.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES D'ENCADREMENT :

- Lieu de travail des agents avec utilisation de leur matériel et produits d'entretien
- Moyens appropriés aux sujets traités : supports papier utilisables sur le terrain
- Échanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Mises en situation pratiques

#### SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS :

- Identification de vos produits et de votre matériel, démonstrations et mises en situation
- Contrôle des points à risque avec axes d'amélioration du poste de travail
- Vérification et application des différentes méthodes de nettoyage et bionettoyage sur le lieu de travail
- Bilan de formation (écarts, actions correctives, préconisations, axes d'amélioration du poste de travail)
- **Chaque stagiaire est accompagné en temps réel durant une période de travail déterminée**, que ce soit pour la partie théorique comme sur la partie pratique. A la fin de la formation, une attestation et un fascicule sont remis à chaque participant.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Questions orales et/ou échanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Mises en situations pratiques
- Contrôle des connaissances (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

**RESULTATS SATISFACTION / REUSSITE** : Depuis 2023 : satisfaction générale = 99% - 83% de bonnes réponses aux questionnaires de validation des acquis ou validation des acquis par mises en situation pratiques et bilan de formation