

**« TECHNIQUES DE RENOVATION DES SOLS »**

**DURÉE** : Minimum 7 heures – À adapter en fonction du nombre de stagiaires à former

**TARIF** : À partir de 1590 € HT – À adapter en fonction du nombre de stagiaires à former

**DÉLAI D'ACCESSIBILITÉ** : Commun accord avec le client

**COMPÉTENCES VISÉES :**

Savoir manipuler et utiliser des produits de rénovation des sols en toute sécurité et les techniques associées, maîtriser les grandes règles et bases du nettoyage, connaître les types de sols afin de choisir les produits adaptés, connaître les différentes machines d'entretien et de rénovation des sols en maîtrisant leur utilisation et leur entretien courant, assurer une hygiène parfaite en collectivité.

**PUBLIC CIBLE :**

Agent d'entretien, Responsable hôtellerie, ASH, Agent en entreprise de propreté, Gouvernante, professionnel(le) réalisant des opérations de nettoyage en collectivité (EHPAD, crèches, restauration...)

**PRÉREQUIS :**

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

- Maîtrise des techniques de rénovation des sols
- Formation visant à faire définir par les opérateurs les actions prioritaires à mettre en place dans le cadre de bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité
- Élargir les connaissances et renforcer les compétences pour assurer une prestation de qualité, acquérir des compétences techniques de nettoyage des locaux en réalisant des opérations seul ou en équipe.

*La formation étant intra-entreprise, il incombe au client de prévoir l'accessibilité PMR pour les sessions se déroulant sur le site client. Nous nous engageons à personnaliser ce programme en fonction de vos souhaits d'objectifs pédagogiques, notamment pour l'adaptation aux personnes en situation d'handicap. L'organisme doit donc être tenu informé le plus tôt possible des éventuels stagiaires concernés.*

**PROGRAMME :****I – CONNAISSANCE DE BASE**

- I - 1 - Principe générale du nettoyage
- I - 2 - Hygiène et sécurité
- I - 3 - Le cercle de SINNER
- I - 4 - Les salissures et leur élimination
- I - 5 - Les détergents – les produits d'entretien

**II – LES REVÊTEMENTS DE SOLS**

- II - 1 - Les revêtements textiles
- II - 2 - Les revêtements plastiques
- II - 3 - Le parquet
- II - 4 - Les sols céramiques
- II - 5 - Les pierres marbrières
- III - 6 - Les pierres non marbrières

**III – MATÉRIEL ET MACHINE**

- III - 1 - Matériel du balayage humide
- III - 2 - Aspirateur à poussière
- III - 3 - Chariot de lavage
- III - 4 - Aspirateur « eau et poussière »
- III - 5 - Aspiro-brosseur
- III - 6 - Balayeuse aspirante
- III - 7 - Autolaveuse
- III - 8 - Nettoyeur à haute pression
- III - 9 - Canon à mousse

**III - 10 - Nettoyeur vapeur**

- III - 11 - Injecteur extracteur
- III - 12 - Autolaveuse à moquette
- III - 13 - Monobrosses et ses accessoires

**IV – TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET DE REMISE EN ÉTAT**

- IV - 1 - Balayage Humide
- IV - 2 - Nettoyage par aspiration
- IV - 3 - Lavage manuel du sol
- IV - 4 - Lavage mécanisé du sol à l'autolaveuse
- IV - 5 - Lavage mécanisé du sol à la monobrosse
- IV - 6 - Lavage du sol au nettoyeur haute pression
- IV - 7 - Lavage du sol au canon à mousse
- IV - 8 - Lavage du sol au nettoyeur vapeur
- IV - 9 - Injection extraction
- IV - 10 - Shampooing moquette
- IV - 11 - Spray moquette
- IV - 12 - Shampooing poudre
- IV - 13 - Méthode spray
- IV - 14 - Remise en état du parquet
- IV - 15 - Remise en état des pierres marbrières
- IV - 16 - Remise en état de sol (décapage, bouche pore, émulsion)
- IV - 17 - Lustrage

**« TECHNIQUES DE RENOVATION DES SOLS »**

**POSITIONNEMENT DE DÉPART AVEC LE FORMATEUR :**

Échange sur le parcours professionnel du stagiaire et ses compétences acquises.

**MOYENS PÉDAGOGIQUES D'ENCADREMENT :**

- Salle adaptée et/ou lieu de travail des agents avec utilisation de leur matériel, machines et produits d'entretien/de rénovation
- Des échantillons des différents types de sols, produits d'entretien et matériels nécessaires à l'application des différentes techniques seront fournis par l'organisme en complément de ceux du client.
- Moyens audiovisuels, appropriés aux sujets traités : diaporamas...
- Échanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Ateliers, jeux de rôle, mises en situation pratiques des techniques de rénovation

**SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ACTION ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS :**

- Identification de vos produits et de votre matériel, démonstrations et mises en situation
- Contrôle des points à risque avec axes d'amélioration du poste de travail
- Vérification et application des différentes techniques d'entretien et de rénovation sur le lieu de travail
- Bilan de formation (écarts, actions correctives, préconisations, axes d'amélioration du poste de travail)
- Remise d'un fascicule de formation à chaque stagiaire
- A la fin de la formation, une attestation de présence et de formation est remise à chaque participant.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION :**

- Questions orales, jeux de rôle.
- Ateliers, mises en situations pratiques
- Contrôle des connaissances (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

**RÉSULTATS SATISFACTION / REUSSITE :** Depuis 2023 : satisfaction générale = 90% - 89% de bonnes réponses aux questionnaires de validation des acquis ou validation des acquis par mises en situation pratiques et bilan de formation