

---

## Programme de sensibilisation à l'utilisation des produits de nettoyage et de désinfection

### Programme :

1. Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection
2. Risques pour l'utilisateur / Equipements de protection individuelle (EPI)
3. Sécurité : Bonnes pratiques
4. Principe du TACT
5. Règles de nettoyage et de désinfection
6. Lavage des mains

### Objectif de ce programme :

#### **Former et sensibiliser les utilisateurs :**

- Aux notions et principes de base du nettoyage et de la désinfection,
- Aux risques encourus sans équipements de protection relatifs aux produits utilisés,
- Au port d'équipement de protection individuelle adapté,
- Aux produits de nettoyage et de désinfection présents sur site (dosage, temps de contact, matériel, méthode...).

### Modalités du programme SOPROMAT :

**Une formation théorique annuelle** chez le client de 1h00 à 2h00 avec remise du fascicule présenté. En fonction du nombre de participants, plusieurs sessions peuvent être organisées afin de ne pas dépasser un maximum de 20 personnes par session.

A chaque session de formation les produits d'entretien et le matériel seront mis à disposition du formateur par le site.

Pour chaque session de formation réalisée, une feuille de présence sera signée par tous les participants présents et sera remise au responsable concerné.

### Thèmes abordés lors de l'information théorique :

- Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection
- Risques pour l'utilisateur
- Equipements de protection individuelle
- Présentation des différents produits d'entretien utilisés sur site
- Conseils d'utilisation adaptés (Lavage des mains, principe du TACT, bonnes pratiques)
- Débriefing avec les différents participants

---

# **Fascicule de sensibilisation à l'utilisation des produits de nettoyage et de désinfection**

- 1 - Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection**
- 2 - Risques pour l'utilisateur / Equipements de protection individuelle (EPI)**
- 3 - Sécurité : Bonnes pratiques**
- 4 - Principe du TACT**
- 5 - Règles de nettoyage et de désinfection**
- 6 - Lavage des mains**

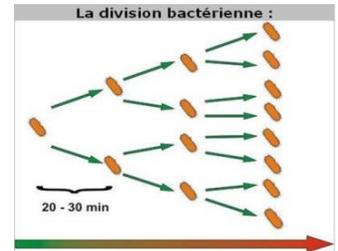
**1. Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection**

**INTRODUCTION A LA MICROBIOLOGIE**

Il existe plusieurs familles de microorganismes :

- **Les bactéries (les plus représentées)**
- Les moisissures } Fonges
- Les levures }
- Les virus

Leur croissance est favorisée par 3 facteurs principaux permettant leur multiplication :



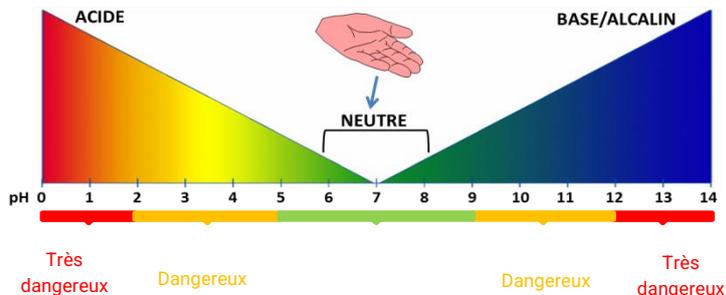
Les microorganismes se transmettent par l'homme (ex : les mains), l'eau, l'air, des surfaces contaminées etc...

**GENERALITES SUR LES PRODUITS DE NETTOYAGE ET DE DESINFECTION**

**Le nettoyage** = Obtenir une surface visuellement « propre » sans altérer sa surface.

Les détergents (=produits) sont classés en fonction de leur pH. Selon la salissure présente (calcaire, graisse ...), on déterminera le produit de nettoyage à utiliser. Le pH est indiqué sur la fiche technique du produit de nettoyage.

- **Détartrant** : pH entre 0 et 2
- **Désincrustant** : pH entre 2 et 6
- **Détergent neutre** : pH entre 6 et 8
- **Dégraissant** : pH entre 8 et 12
- **Décapant** : pH entre 12 et 14



**La désinfection** = Obtenir une surface microbiologiquement « propre ».

Un désinfectant est un produit chimique qui tue les micro-organismes.

**Le nettoyage et la désinfection** = Obtenir une surface visuellement et microbiologiquement « propre ».

**Le nettoyage et/ou la désinfection peuvent être suivis d'un rinçage afin d'obtenir une surface chimiquement propre.**

**Spécificité des produits de nettoyage et de désinfection :**

- Les produits de nettoyage et de désinfection utilisés sont uniquement de type « professionnel ».
- En milieu alimentaire, TOUS les produits de nettoyage et de désinfection doivent être :
  - Utilisés UNIQUEMENT pour le nettoyage et la désinfection de la zone alimentaire définie.
  - « agréés de contact alimentaire »
  - Suivis d'un rinçage à l'eau claire obligatoire  à l'exception de contre-indication du fabricant

**2. Equipement de protection individuelle (EPI)**



**CORROSIF :**

- Brûlures chimiques de la peau au 1<sup>er</sup> ou 2<sup>e</sup> degré
- Atteinte grave des yeux
- Vertiges, maux de tête et somnolence (Vapeurs)
- Brûlures des muqueuses, vomissements, diarrhées (ingestion)



**Masque adapté**



**DANGER POUR LA SANTE :**

- Irritations de la peau (rougeurs, démangeaisons,...)
- Irritations des yeux
- Vertiges et somnolence (Vapeurs)
- Gorge douloureuse, vomissements, diarrhées (ingestion)



**Dans certains cas**



**DANGEREUX POUR L'ENVIRONNEMENT :**

De manière générale, il ne faut jamais rejeter le produit pur dans les canalisations mais dilué.



**FACILEMENT INFLAMMABLE et EXPLOSIF :**

Certains produits d'entretien, notamment les produits en spray ou en bombes aérosols, peuvent être facilement inflammables et/ou explosif à l'abord d'une source de chaleur (flamme, soleil, etc...)

### 3. Sécurité : Bonnes pratiques

- Toujours lire la Fiche Technique (FT) et la Fiche De Sécurité (FDS)
- **S'équiper en protections individuelles**
- Ne jamais utiliser un produit non étiqueté
- Si transvasement, utiliser des contenants propres et les étiquetez
- Signaler tous emballages abîmés
- **Respecter le mode d'emploi et les consignes de sécurité**
- Refermer toujours les récipients
- Ne jamais manger, boire, fumer à proximité des produits
- **Ne jamais mélanger les produits entre eux**

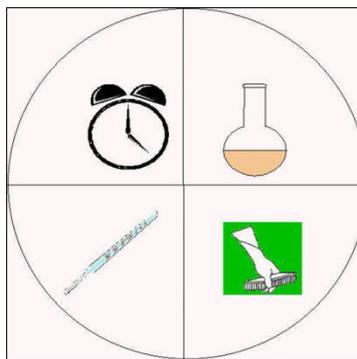
### 4. Principe du TACT (ou cercle de Sinner)

**Temps de contact**

Pour assurer l'efficacité de la détergence

**Température**

Les produits sont actifs dans une eau comprise entre 20 et 40°C



**Concentration**

Surdosage = gaspillage, difficulté de rinçage, problème de sécurité et non efficacité du produit  
Sous dosage = mauvaise efficacité du produit

**Action mécanique**

Action de brosser, frotter, balayer, laver

**Pour un nettoyage efficace, il faut respecter ces 4 facteurs**

### 5. Règle de nettoyage et de désinfection

- Du haut vers le bas
- Du propre vers le sale ou du moins contaminé au plus contaminé
- De l'extérieur vers l'intérieur

### 6. Lavage simple des mains

**OBJECTIF : Prévenir les infections manu portées**

**MODALITES DE LAVAGE :**



**Se mouiller les mains**



**Prendre une à deux doses de savon doux**



**Se savonner les mains pendant au moins 15 secondes, sans oublier les interdigitaux, les intérieurs de paume et de pouce et les poignées**



**Se rincer abondamment pendant 15 secondes**



**Se sécher les mains avec du papier essuie-mains à usage unique en**

## FEUILLE DE PRESENCE

Intitulé : SENSIBILISATION A L'UTILISATION DES PRODUITS DE NETTOYAGE ET DE DESINFECTION

Type de produits :

Date de formation :

Lieu de formation :

Établissement :

Formateur :

	NOMS ET PRENOMS DES PARTICIPANTS	EMARGEMENT
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		