

## « TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET DE BIONETTOYAGE »

**DUREE** : Minimum 7 heures

**TARIF** : Pour un groupe de 1 à 12 personnes, à partir de 1090 € HT

### **COMPETENCES VISEES :**

Assurer une hygiène parfaite et limiter le risque infectieux en collectivité. Assurer la mise en place d'un classeur hygiène et de maîtriser les bonnes pratiques en matière d'hygiène (protocole de nettoyage, entretien des locaux, fiche d'entretien, etc...)

### **PUBLIC CIBLE :**

Agent d'entretien, Responsable hôtellerie, ASH, Auxiliaire de vie, Aide-soignante, Gouvernante, professionnel(le) réalisant des opérations de nettoyage et de bionettoyage en collectivité (EHPAD, crèches, restauration...)

### **PRE REQUIS :**

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

- Maîtrise des techniques de bionettoyage, contrôler le travail effectué et assurer un suivi qualité
- Formation-action visant à faire définir par les opérateurs les actions prioritaires à mettre en place dans le cadre de bonnes pratiques d'hygiène
- Elargir les connaissances et renforcer les compétences pour assurer une prestation de qualité, acquérir une démarche préventive et favoriser la mise en œuvre des protocoles d'hygiène

La formation étant intraentreprise, il incombe au client de prévoir l'accessibilité PMR pour les sessions se déroulant sur le site client. Les locaux de l'organisme étant accessibles PMR. Nous nous engageons à personnaliser ce programme en fonction de vos souhaits d'objectifs pédagogiques, notamment pour l'adaptation aux personnes en situation d'handicap. L'organisme doit donc être tenu informé le plus tôt possible des éventuels stagiaires concernés.

### **PROGRAMME :**

#### **1<sup>ERE</sup> PARTIE : CONNAISSANCES DE BASE**

##### **I – LES SALISSURES**

- I - 1 - Généralités
- I - 2 - Les salissures organiques
- I - 3 - Les salissures minérales
- I - 4 - Les salissures microbiologiques

##### **II – LE MONDE MICROBIEN**

- II - 1 - Connaissances des microorganismes
- II - 2 - La taille des microorganismes
- II - 3 - Les facteurs de développement des micro-organismes
- II - 4 - Mode de transmission des micro-organismes
- II - 5 - Hygiène des mains

##### **III - LE DETERGENT**

- III - 1 - Définition
- III - 2 - La classification selon l'échelle des pH
- III - 3 - Le désinfectant et le détergent désinfectant
- III - 4 - Le cercle de Sinner ou TACT
- III - 5 - Généralités et détergents particuliers

##### **IV - LA SECURITE DU PERSONNEL**

- IV - 1 - Les pictogrammes et la classification des produits
- IV - 2 - Les risques encourus et les symptômes
- IV - 3 - Les EPI
- IV - 4 - Les bonnes pratiques
- IV - 5 - Que faire en cas d'accidents

#### **2<sup>E</sup> PARTIE : TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET DE BIONETTOYAGE**

##### **I - DEFINITION ET METHODOLOGIE DU NETTOYAGE ET BIONETTOYAGE**

- I - 1 - Définitions
- I - 2 - Techniques de base du nettoyage et du bionettoyage

##### **II - TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET BIONETTOYAGE DES SURFACES**

- II - 1 - Techniques de nettoyage et de bionettoyage des surfaces hautes
- II - 2 - Nettoyage et désinfection des sanitaires
- II - 3 - Nettoyage (et désinfection) des vitres
- II - 4 - Le code couleur des lavettes
- II - 5 - Techniques de nettoyage et de bionettoyage des sols et chariots de ménage

**« TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET DE BIONETTOYAGE »**

**POSITIONNEMENT DE DEPART AVEC LE FORMATEUR :**

Echange sur le parcours professionnel du stagiaire et ses compétences acquises.

**MOYENS PEDAGOGIQUES D'ENCADREMENT :**

- Salle adaptée et/ou lieu de travail des agents avec utilisation de leur matériel et produits d'entretien
- Moyens audiovisuels, appropriés aux sujets traités : diaporamas...
- Echanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Etudes de cas
- Mises en situation pratiques

**SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :**

- Identification de vos produits et de votre matériel, démonstrations et mises en situation
- Contrôle des points à risque avec axes d'amélioration du poste de travail
- Vérification et application des différentes méthodes de nettoyage et bionettoyage sur le lieu de travail
- Bilan de formation (écarts, actions correctives, préconisations, axes d'amélioration du poste de travail)
- Remise d'un fascicule de formation à chaque stagiaire
- A la fin de la formation, une attestation de présence et de formation est remise à chaque participant.

**MODALITES D'EVALUATION :**

- Questions orales et/ou études de cas
  - Mises en situations pratiques
  - Contrôle des connaissances (Quiz)
  - Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation
-