

## « HYGIENE ET QUALITE EN BLANCHISSERIE »

**DUREE** : Minimum 7 heures

**TARIF** : Pour un groupe de 1 à 12 personnes, à partir de 1590 € HT (1 jour)

### **COMPETENCES VISEES :**

L'hygiène est au cœur du métier. Il est donc nécessaire de sensibiliser le personnel de blanchisserie sur ce sujet, à la méthode RABC et aux différents protocoles relatifs au circuit du linge qui permettront de garantir une qualité microbiologique irréprochable du linge, des locaux et des surfaces de travail.

### **PUBLIC CIBLE :**

Personnel mettant en œuvre les mesures d'hygiène et de respect de la qualité du linge en blanchisserie (Responsable de blanchisserie, Gouvernante, Personnel de blanchisserie, Lingère)

### **PRE REQUIS :**

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

- La fonction linge
- Hygiène et qualité des textiles
- La qualité microbiologique
- Le circuit du linge et les protocoles
- Le linge de résident
- Le linge contaminé
- La norme RABC EN NF 14065 v2016

La formation étant intra-entreprise, il incombe au client de prévoir l'accessibilité PMR pour les sessions se déroulant sur le site client. Les locaux de l'organisme étant accessibles PMR. Nous nous engageons à personnaliser ce programme en fonction de vos souhaits d'objectifs pédagogiques, notamment pour l'adaptation aux personnes en situation d'handicap. L'organisme doit donc être tenu informé le plus tôt possible des éventuels stagiaires concernés

### **PROGRAMME :**

#### **LA FONCTION LINGE**

- Définition et fonctionnement
- Type de linge utilisé
- Qui est concerné ?
- La démarche qualité

#### **HYGIENE ET QUALITE DES TEXTILES**

- Définition de l'hygiène
- L'hygiène corporelle et hygiène des mains
- L'hygiène des locaux
- L'hygiène du linge
- Tenues du personnel

#### **LE LINGE DE RESIDENT**

- Identification du linge
- Prise en charge et traitement particulier
- Traçabilité, hygiène et qualité.

#### **LA QUALITE MICROBIOLOGIQUE**

- Le risque infectieux
- Rôle du linge dans les infections nosocomiales

- Les vecteurs de transmission
- Les prélèvements bactériologiques

#### **LE CIRCUIT DU LINGE ET LES PROTOCOLES**

- Étapes du circuit du linge
- Circuit du linge propre
- Circuit du linge sale
- La distribution
- Stockage et utilisation
- Les différents protocoles à chaque étape.

#### **LA NORME RABC « Risk Analysis and Biocontamination Control » (NF EN 14065)**

- Présentation de la norme EN NF 14065 v2016
- L'hygiène selon la norme

#### **LE LINGE CONTAMINE**

- Le linge contaminant / contaminé
- Prise en charge et traitement du linge à risque
- Circuit et identification du linge à risque
- Précautions particulières CoVID19

## **« HYGIENE ET QUALITE EN BLANCHISSERIE »**

### **POSITIONNEMENT DE DEPART AVEC LE FORMATEUR :**

Echange sur le parcours professionnel du stagiaire et ses compétences acquises.

### **MOYENS PEDAGOGIQUES D'ENCADREMENT :**

- Salle adaptée et/ou lieu de travail des agents avec utilisation du matériel et produits du site
- Moyens audiovisuels, appropriés aux sujets traités : diaporamas...
- Echanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Etudes de cas
- Exemples d'autocontrôles
- Documents propres à l'établissement (plan de la blanchisserie, plans de nettoyage, FT, FDS)
- Ateliers, mises en situation pratiques

### **SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :**

- Identification de vos produits et de votre matériel, démonstrations et mises en situation
- Identification et explication des circuits
- Vérification et application des règles liées à l'hygiène et à la qualité sur le lieu de travail
- Contrôle des points à risque avec axes d'amélioration du poste de travail
- Bilan de formation (écarts, actions correctives, préconisations, axes d'amélioration du poste de travail)
- Remise d'un fascicule de formation à chaque stagiaire
- A la fin de la formation, une attestation de présence et de formation est remise à chaque participant.

### **MODALITES D'EVALUATION :**

- Questions orales et/ou études de cas
  - Mises en situations pratiques
  - Contrôle des connaissances (Quiz)
  - Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation
-