

PROGRAMME DE FORMATION INTRAENTREPRISE

« ENTRETIEN DE LOCAUX : HYGIENE ET SECURITE »

DUREE : Minimum 7H

TARIF : Pour un groupe de 1 à 12 personnes, à partir de 1290 € HT

COMPETENCES VISEES :

Assurer une hygiène parfaite et limiter le risque infectieux en collectivité. Savoir mettre en place les actions nécessaires au respect des bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité. Assurer une prestation de qualité en travaillant seul ou en équipe.

PUBLIC CIBLE :

Agents de service, chefs d'équipe, chefs de site

PRE REQUIS :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Maîtriser et appliquer les techniques de nettoyage et de désinfection des surfaces dans les différentes zones
- Formation-action visant à faire définir par les opérateurs les actions prioritaires à mettre en place dans le cadre de bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité
- Elargir les connaissances et renforcer les compétences pour assurer une prestation de qualité, acquérir des compétences techniques de nettoyage des locaux en réalisant des opérations seul ou en équipe.

La formation étant intraentreprise, il incombe au client de prévoir l'accessibilité PMR pour les sessions se déroulant sur le site client. Les locaux de l'organisme étant accessibles PMR. Nous nous engageons à personnaliser ce programme en fonction de vos souhaits d'objectifs pédagogiques, notamment pour l'adaptation aux personnes en situation d'handicap. L'organisme doit donc être tenu informé le plus tôt possible des éventuels stagiaires concernés

PROGRAMME :

I – LES SALISSURES

- I - 1 - Généralités
- I - 2 - Les salissures organiques
- I - 3 - Les salissures minérales
- I - 4 - Les salissures microbiologiques

II – CHIMIE ET DETERGENCE

- II - 1 - Définition, classification selon l'échelle des pH
- II - 2 - Acides, bases, et produits chlorés
- II - 3 - Propriétés de l'eau et du tensioactif
- II - 4 - Le titre hydrotimétrique (TH)
- II - 5 - Mesure de la dureté de l'eau
- II - 6 - L'action des séquestrants
- II - 7 - Principe du TACT (Temps, action, dosage, T°C)

III - PRODUITS D'ENTRETIEN ET UTILISATION

- III - 1 - Les détergents d'entretien courant
- III - 2 - Le désinfectant et le détergent désinfectant
- III - 3 - Les produits de remise en état
- III - 4 - Les appareils de dosage

IV - REGLES DE SECURITE VIS-A-VIS DES PRODUITS

- IV - 1 - Les pictogrammes de sécurité et règles du nouvel étiquetage CLP
- IV - 2 - Les risques encourus et les symptômes
- IV - 3 - Tenue réglementaire et EPI

- IV - 4 - Les bonnes pratiques (étiquetage, reconditionnement, stockage, déversement...)
- IV - 5 - Que faire en cas d'accidents

V – NOTIONS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

- V - 1 - Les produits respectueux de l'environnement
- V - 2 - Les écolabels
- V - 3 - Les bonnes pratiques et éco gestes

VI - ORGANISATION DE L'ENTRETIEN

- VI - 1 - Le réapprovisionnement des consommables
- VI - 2 - Les différentes tâches et leur périodicité
- VI - 3 - Les types de mobilier
- VI - 4 - Techniques d'entretien des surfaces hautes et vitres
- VI - 5 - Techniques d'entretien des sanitaires
- VI - 6 - Les techniques d'entretien des sols
- VI - 7 - Les circuits de travail
- VI - 8 - La traçabilité

VII – SENSIBILISATION GESTES ET POSTURES

- VII - 1 - Manipulation du matériel et bonnes pratiques lors de l'entretien des sols
- VII - 2 - Manipulation du matériel et bonnes pratiques lors de l'entretien des surfaces hautes
- VII - 3 - Manipulation des charges

PROGRAMME DE FORMATION INTRAENTREPRISE

« ENTRETIEN DE LOCAUX : HYGIENE ET SECURITE »

POSITIONNEMENT DE DEPART AVEC LE FORMATEUR :

Echange sur le parcours professionnel du stagiaire et ses compétences acquises.

MOYENS PEDAGOGIQUES D'ENCADREMENT :

- Lieu de travail des agents avec utilisation de leur matériel et produits d'entretien
- Moyens appropriés aux sujets traités : supports papier utilisables sur le terrain
- Echanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Mises en situation pratiques

SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :

- Identification de vos produits et de votre matériel, démonstrations et mises en situation
- Contrôle des points à risque avec axes d'amélioration du poste de travail
- Vérification et application des différentes méthodes de nettoyage et bionettoyage sur le lieu de travail
- Bilan de formation (écarts, actions correctives, préconisations, axes d'amélioration du poste de travail)
- **Chaque stagiaire est accompagné en temps réel durant une période de travail déterminée**, que ce soit pour la partie théorique comme sur la partie pratique. A la fin de la formation, une attestation et un fascicule sont remis à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION :

- Questions orales et/ou échanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Mises en situations pratiques
- Contrôle des connaissances (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

Résultats :

- 85% de bonnes réponses aux questionnaires de validation des acquis ou validation des acquis par mises en situation pratiques et bilan de formation