PROGRAMME DE FORMATION INTRAENTREPRISE

« ENTRETIEN DE LOCAUX : HYGIENE ET SECURITE »

DUREE : Minimum 7H

TARIF : Pour un groupe de 1 à 12 personnes, à partir de 1290 € HT

COMPETENCES VISEES :

Assurer une hygiène parfaite et limiter le risque infectieux en collectivité. Savoir mettre en place les actions nécessaires au respect des bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité. Assurer une prestation de qualité en travaillant seul ou en équipe.

PUBLIC CIBLE :

Agents de service, chefs d'équipe, chefs de site

PRE REQUIS :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Maîtriser et appliquer les techniques de nettoyage et de désinfection des surfaces dans les différentes zones
- Formation-action visant à faire définir par les opérateurs les actions prioritaires à mettre en place dans le cadre de bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité
- Elargir les connaissances et renforcer les compétences pour assurer une prestation de qualité, acquérir des compétences techniques de nettoyage des locaux en réalisant des opérations seul ou en équipe.

La formation étant intraentreprise, il incombe au client de prévoir l'accessibilité PMR pour les sessions se déroulant sur le site client. Les locaux de l'organisme étant accessibles PMR. Nous nous engageons à personnaliser ce programme en fonction de vos souhaits d'objectifs pédagogiques, notamment pour l'adaptation aux personnes handicapées. L'organisme doit donc être tenu informé le plus tôt possible des éventuels stagiaires concernés

PROGRAMME :

I – LES SALISSURES
I - 1 - Généralités
I - 2 - Les salissures organiques
I - 3 - Les salissures minérales
I - 4 - Les salissures microbiologiques

II – CHIMIE ET DETERGENCE
II - 1 - Définition, classification selon l'échelle des pH
II - 2 - Acides, bases, et produits chlorés
II - 3 - Propriétés de l'eau et du tensioactif
II - 4 - Le titre hydrotimétrique (TH)
II - 5 - Mesure de la dureté de l'eau
II - 6 - L'action des séquestrants
II - 7 - Principe du TACT (Temps, action, dosage, T°C)

III - PRODUITS D'ENTRETIEN ET UTILISATION
III - 1 - Les détergents d'entretien courant
III - 2 - Le désinfectant et le détergent désinfectant
III - 3 - Les produits de remise en état
III - 4 - Les appareils de dosage

IV - REGLES DE SECURITE VIS-A-VIS DES PRODUITS
IV - 1 - Les pictogrammes de sécurité et règles du nouvel étiquetage CLP
IV - 2 - Les risques encourus et les symptômes
IV - 3 – Tenue réglementaire et EPI
IV - 4 - Les bonnes pratiques (étiquetage, reconditionnement, stockage, déversement…)
IV - 5 - Que faire en cas d'accidents

V – NOTIONS DE DEVELOPPEMENT DURABLE
V - 1 - Les produits respectueux de l'environnement
V - 2 - Les écolabels
V - 3 - Les bonnes pratiques et éco gestes

VI - ORGANISATION DE L'ENTRETIEN
VI - 1 - Le réapprovisionnement des consommables
VI - 2 - Les différentes tâches et leur périodicité
VI - 3 - Les types de mobilier
VI - 4 - Techniques d'entretien des surfaces hautes et vitres
VI - 5 - Techniques d'entretien des sanitaires
VI - 6 - Les techniques d'entretien des sols
VI - 7 - Les circuits de travail
VI - 8 - La traçabilité

SOPROMAT - SERVICE METHODES ET FORMATIONS
Enregistrée sous le numéro 11.95.06665.95 auprès de DIRECCTE IDF
Enregistrée sous le numéro 11 026 517 2013 auprès de DRIAAF IDF
11 rue de la Pâture 95870 BEZONS
SIRET 311 668 347 00108

VII – SENSIBILISATION GESTES ET POSTURES
VII - 1 - Manipulation du matériel et bonnes pratiques lors de l'entretien des sols
VII - 2 - Manipulation du matériel et bonnes pratiques lors de l'entretien des surfaces hautes
VII - 3 - Manipulation des charges

MOYENS PEDAGOGIQUES D'ENCADREMENT :

- Lieu de travail des agents avec utilisation de leur matériel et produits d'entretien
- Moyens appropriés aux sujets traités : supports papier utilisables sur le terrain
- Echanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Mises en situation pratiques

SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :

- Identification de vos produits et de votre matériel, démonstrations et mises en situation
- Contrôle des points à risque avec axes d'amélioration du poste de travail
- Vérification et application des différentes méthodes de nettoyage et bionettoyage sur le lieu de travail
- Bilan de formation (écarts, actions correctives, préconisations, axes d'amélioration du poste de travail)
- Chaque stagiaire est accompagné en temps réel durant une période de travail déterminée, que ce soit pour la partie théorique comme sur la partie pratique. A la fin de la formation, une attestation et un fascicule sont remis à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION :

- Questions orales et/ou échanges oraux à partir d'expériences vécues par les stagiaires, et au cours de la formation
- Mises en situations pratiques
- Contrôle des connaissances (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

Résultats :

- 85% de bonnes réponses aux questionnaires de validation des acquis ou validation des acquis par mises en situation pratiques et bilan de formation

SOPROMAT - SERVICE METHODES ET FORMATIONS
Enregistrée sous le numéro 11.95.06665.95 auprès de DIRECCTE IDF
Enregistrée sous le numéro 11 026 517 2013 auprès de DRIAAF IDF
11 rue de la Pâture 95870 BEZONS
SIRET 311 668 347 00108

SOPROMAT - SERVICE METHODES ET FORMATIONS
Enregistrée sous le numéro 11.95.06665.95 auprès de DIRECCTE IDF
Enregistrée sous le numéro 11 026 517 2013 auprès de DRIAAF IDF
11 rue de la Pâture 95870 BEZONS
SIRET 311 668 347 00108