

# Programme de sensibilisation à l'utilisation des produits de nettoyage et de désinfection

## Programme :

1. Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection
2. Risques pour l'utilisateur / Equipements de protection individuelle (EPI)
3. Sécurité : Bonnes pratiques
4. Principe du TACT
5. Règles de nettoyage et de désinfection
6. Lavage des mains

## Objectif de ce programme :

### **Former et sensibiliser les utilisateurs :**

- Aux notions et principes de base du nettoyage et de la désinfection,
- Aux risques encourus sans équipements de protection relatifs aux produits utilisés,
- Au port d'équipement de protection individuelle adapté,
- Aux produits de nettoyage et de désinfection présents sur site (dosage, temps de contact, matériel, méthode...).

## Modalités du programme SOPROMAT :

**Une formation théorique annuelle** chez le client de 1h00 à 1h30 avec remise du fascicule présenté. En fonction du nombre de participants, plusieurs sessions peuvent être organisées afin de ne pas dépasser un maximum de 20 personnes par session.

A chaque session de formation les produits d'entretien et le matériel seront mis à disposition du formateur par le site.

Pour chaque session de formation réalisée, une feuille de présence sera signée par tous les participants présents et sera remise au responsable concerné.

## Thèmes abordés lors de l'information théorique :

- Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection
- Risques pour l'utilisateur
- Equipements de protection individuelle
- Présentation des différents produits d'entretien utilisés sur site
- Conseils d'utilisation adaptés (Lavage des mains, principe du TACT, bonnes pratiques)
- Débriefing avec les différents participants

---

# **Fascicule de sensibilisation à l'utilisation des produits de nettoyage et de désinfection**

- 1 - Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection**
- 2 - Risques pour l'utilisateur / Equipements de protection individuelle (EPI)**
- 3 - Sécurité : Bonnes pratiques**
- 4 - Principe du TACT**
- 5 - Règles de nettoyage et de désinfection**
- 6 - Lavage des mains**

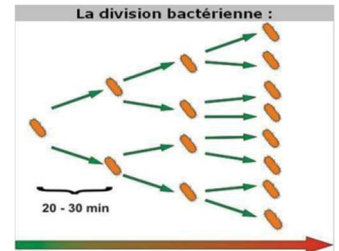
## 1. Introduction à la microbiologie et généralités sur les produits de nettoyage et de désinfection

### • INTRODUCTION A LA MICROBIOLOGIE

Il existe plusieurs familles de microorganismes :

- **Les bactéries (les plus représentées)**
  - Les moisissures
  - Les levures
  - Les virus
- } Fonges

Leur croissance est favorisée par 3 facteurs principaux permettant leur multiplication :



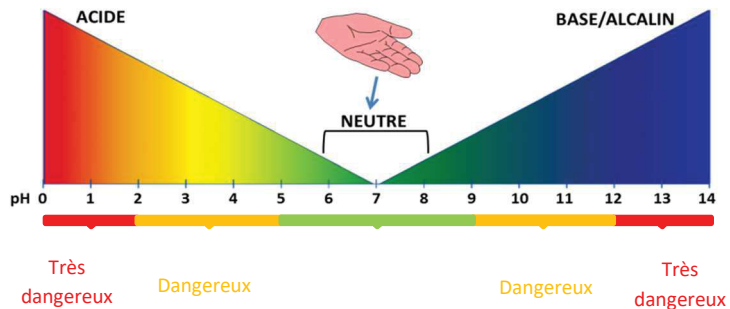
Les microorganismes se transmettent par l'homme (ex : les mains), l'eau, l'air, des surfaces contaminées etc...

### • GENERALITES SUR LES PRODUITS DE NETTOYAGE ET DE DESINFECTION

**Le nettoyage** = Obtenir une surface visuellement « propre » sans altérer sa surface.

Les détergents (=produits) sont classés en fonction de leur pH. Selon la saleté présente (calcaire, graisse ...), on déterminera le produit de nettoyage à utiliser. Le pH est indiqué sur la fiche technique du produit de nettoyage.

- **Détartrant** : pH entre 0 et 2
- **Désincrustant** : pH entre 2 et 6
- **Détergent neutre** : pH entre 6 et 8
- **Dégraissant** : pH entre 8 et 12
- **Décapant** : pH entre 12 et 14



**La désinfection** = Obtenir une surface microbiologiquement « propre ».

Un désinfectant est un produit chimique qui tue les micro-organismes.

**Le nettoyage et la désinfection** = Obtenir une surface visuellement et microbiologiquement « propre ».

**Le nettoyage et/ou la désinfection peuvent être suivis d'un rinçage afin d'obtenir une surface chimiquement propre.**

#### Spécificité des produits de nettoyage et de désinfection :

- Les produits de nettoyage et de désinfection utilisés sont uniquement de type « professionnel ».
- En milieu alimentaire, TOUS les produits de nettoyage et de désinfection doivent être :
  - Utilisés **UNIQUEMENT** pour le nettoyage et la désinfection de la zone alimentaire définie.
  - « agréés de contact alimentaire »
  - Suivis d'un rinçage à l'eau claire obligatoire à l'exception de contre-indication du fabricant

## 2. Equipement de protection individuelle (EPI)

	<b>CORROSIF</b> : Peut provoquer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brûlures chimiques de la peau au 1<sup>er</sup> ou 2<sup>e</sup> degré</li> <li>- Atteinte grave des yeux</li> <li>- Vertiges, maux de tête et somnolence (Vapeurs)</li> <li>- Brûlures des muqueuses, vomissements, diarrhées (ingestion)</li> </ul>		<b>Masque adapté</b>
	<b>IRRITANT</b> : Peut provoquer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Irritations de la peau (rougeurs, démangeaisons,...)</li> <li>- Irritations des yeux</li> <li>- Vertiges et somnolence (Vapeurs)</li> <li>- Gorge douloureuse, vomissements, diarrhées (ingestion)</li> </ul>		<b>Dans certains cas</b>
	<b>FACILEMENT INFLAMMABLE et EXPLOSIF</b> : Certains produits d'entretien, notamment les produits en spray ou en bombes aérosols, peuvent être facilement inflammables et/ou explosif à l'abord d'une source de chaleur (flamme, soleil, etc...)			
	<b>DANGEREUX POUR L'ENVIRONNEMENT</b> : De manière générale, il ne faut jamais rejeter le produit pur dans les canalisations mais dilué.			

## 3. Sécurité : Bonnes pratiques

- Toujours lire la Fiche Technique (FT) et la Fiche De Sécurité (FDS)
- **S'équiper en protections individuelles**
- Ne jamais utiliser un produit non étiqueté
- Si transvasement, utiliser des contenants propres et les étiquetez
- Signaler tous emballages abîmés
- **Respecter le mode d'emploi et les consignes de sécurité**
- Refermer toujours les récipients
- Ne jamais manger, boire, fumer à proximité des produits
- **Ne jamais mélanger les produits entre eux**

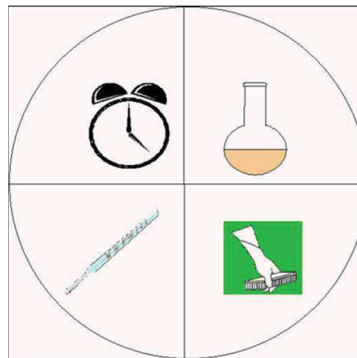
## 4. Principe du TACT (ou cercle de Sinner)

### Temps de contact

Pour assurer l'efficacité de la détergence

### Température

Les produits sont actifs dans une eau comprise entre 20 et 40°C



### Concentration

Surdosage = gaspillage, difficulté de rinçage, problème de sécurité et non efficacité du produit  
Sous dosage = mauvaise efficacité du produit

### Action mécanique

Action de brosser, frotter, balayer, laver

**Pour un nettoyage efficace, il faut respecter ces 4 facteurs**

## 5. Règle de nettoyage et de désinfection

- Du haut vers le bas
- Du propre vers le sale ou du moins contaminé au plus contaminé
- De l'extérieur vers l'intérieur

## 6. Lavage simple des mains

**OBJECTIF : Prévenir les infections manu portées**

**MODALITES DE LAVAGE :**



Se mouiller les mains



Prendre une à deux doses de savon doux



Se savonner les mains pendant au moins 15 secondes, sans oublier les interdigitaux, les intérieurs de paume et de pouce et les poignées



Se rincer abondamment pendant 15 secondes



Se sécher les mains avec du papier essuie-mains à usage unique en tamponnant

